



Отчет

по плану реализации мероприятий выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении муниципального образования город Краснодар средние общеобразовательной школы № 96 имени героя Российской Федерации Владислава Посадского

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Произведена корректировка информации. Информация размещена на официальном сайте МАОУ СОШ № 96	30.12.2020	А.В. Комарова учитель информатики	Информация размещена на официальном сайте школы	25.05.2020
1.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации	Создание раздела на сайте « Часто задаваемые вопросы»	30.12.2020	А.В. Комарова учитель информатики		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании					
1.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Размещение обновлённой информации на сайте сайте МАОУ СОШ № 96	30.12.2020	А.В. Комарова учитель информатики	Информация обновлена и размещена на сайте ОО	25.05.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	В образовательной организации имеется комфортная зона отдыха оборудованная мебелью на 2 и 3 этажах	30.12.2020	Е.А. Дьяченко заместитель директора по АХР	Приобретены интерьерные растения на 2 этаж	05.06.2020
---	--	------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.3.1 Оборудование территории к зданиям организации и помещений с учётом доступности для инвалидов	Наличие выделенных для стоянок для автотранспортных средств инвалидов. На территории образовательной организации бюджет произведена разметка стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2020	Е.А. Дьяченко заместитель директора по АХР		
3.3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При необходимости дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным	30.12.2020	Е.А. Дьяченко заместитель директора по АХР		

3.3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых образовательных инвалидов	При необходимости дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.12.2020	Е.А. Дьяченко-заместитель директора по АХР		
-------	---	--	------------	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Инструктаж административного персонала и всех педагогических работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2020	Т.Б. Подносова, директор МАОУ СОШ № 96	Инструктаж директора на совещании педагогических работников	29.05.2020
4.4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Инструктаж административного персонала и всех педагогических работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2020	Т.Б. Подносова, директор МАОУ СОШ № 96	Инструктаж директора на совещании педагогических работников	29.05.2020
4.4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых добросовестностью, вежливостью	Инструктаж административного персонала и всех педагогических	30.12.2020	Н.И. Казеева, Е.П. Носенко-заместители директора по	Инструктаж директора на совещании педагогических работников	29.05.2020

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	работников по необходимости определения оптимальных вариантов работы при использовании дистанционных форм взаимодействия	УВР		
--	--	-----	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мониторинг качества образования, условий образования. Размещение полной и достоверной информации на сайте, в социальных сетях и средствах массовой информации.	30.12.2020	Н.И. Казеева, Е.П. Носенко-заместители директора по УВР	
5.5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации	Доступность общения с администрацией и получение необходимой информации в пределах графика работы организации	30.12.2020	Т.Б. Подносова - директор МАОУ СОШ № 96; Заместители директора по УВР, ВР, АХР	График приема граждан директором Вторник: 10.00-12.00 Четверг: 13.00-15.00
5.5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг	Своевременное повышение уровня профессиональной компетенции педагогов; развитие внутренней системы оценки качества в образовательной организации; своевременное размещение полной и достоверной информации на сайте, в социальных сетях и средствах массовой	30.12.2020	Т.Б. Подносова-директор МАОУ СОШ № 96; Заместители директора по УВР, ВР, АХР	Создание страницы в сети Интернет 30.04.2020

	информации; обеспечение доступности взаимодействия родителей учащихся с администрацией и педагогами.				
--	---	--	--	--	--

Заместитель директора по УВР МАОУ СОШ № 96 Е.П.Носенко