

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении муниципального образования город Краснодар средне общеобразовательной школы № 96 имени героя Российской Федерации Владислава Посадского**  
**на 2020 год**

  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ СОШ № 96  
 Т.Б. Подносова  
 «        »        2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установлением нормативными правовыми актами	Принята мера коррективования информации. Информация размещена на официальном сайте МАОУ СОШ № 96	30.12.2020	А.В. Комарова учитель информатики		
1.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации	Создание раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»	30.12.2020	А.В. Комарова учитель информатики		

дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании					
1.1.3. Доля образовательных услуг, удовлетворяющих условиям, в которых осуществляется образовательная деятельность	Размещение обновлённой информации на сайте сайте МАОУ СОШ № 96	30.12.2020	А.В. Комарова учитель информатики		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

2.2.2. Доля образовательных услуг удовлетворяющих условиям, в которых осуществляется образовательная деятельность.	В образовательной организации имеется комфортная зона отдыха оборудованная мебелью на 2 и 3 этажах	30.12.2020	Е.А. Дьяченко заместитель директора по АХР		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.3.1. Оборудование территории прилегающей к организации и помещений с учётом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. На территории образовательной организации бюджет произведена разметка стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2020	Е.А. Дьяченко заместитель директора по АХР		
3.3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При необходимости дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации графической информацией знаками рельефно-точечным	30.12.2020	Е.А. Дьяченко заместитель директора по АХР		

3.3.3	Доля образовательных услуг, доступность образовательных инноваций	получателей услуг, доступность для	шрифтом Брайля. При необходимости дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2020	Е.А. Дьяченко-заместитель директора по АХР		
-------	-------------------------------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

4.4.1	Доля образовательных услуг, доброжелательность работников	получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников	Инструктаж административного персонала и всех педагогических работников первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2020	Т.Б. Подносова, директор МАОУ СОШ № 96		
4.4.2	Доля образовательных услуг, доброжелательность работников	получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников	Инструктаж административного персонала и всех педагогических работников обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2020	Т.Б. Подносова, директор МАОУ СОШ № 96		
4.4.3	Доля образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью	получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью	Инструктаж административного персонала и всех педагогических работников	30.12.2020	Н.И. Казеева, Е.П. Носенко-заместители директора по		



Работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	работников необходимой определенности оптимальных вариантов работы при использовании дистанционных форм взаимодействия		УВР		
----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мониторинг качества образования, условий образования. Размещение полной и достоверной информации на сайте, в социальных сетях и средствах массовой информации.	30.12.2020	Н.И. Казеева, Е.П. Носенко-заместители директора по УВР		
5.5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации	Доступность общения с администрацией и получение необходимой информации в пределах графика работы организации	30.12.2020	Т.Б. Подносова - директор МАОУ СОШ № 96; Заместители директора по УВР, ВР, АХР		
5.5.3 Доля образовательных учреждений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг	Своевременное повышение уровня профессиональной компетенции педагогов; развитие внутренней системы оценки качества образовательной организации; своевременное размещение полной и достоверной информации на сайте, в социальных сетях и средствах массовой информации	30.12.2020	Т.Б. Подносова- директор МАОУ СОШ № 96; Заместители директора по УВР, ВР, АХР		

	информации; обеспечение доступности взаимодействия родителей учащихся с администрацией и педагогами.				
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Заместитель директора по УВР МАОУ СОШ № 96      Е.П.Носенко

