

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского**  
**края.**

**Департамент образования МО город Краснодар**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ**  
**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 96 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ**  
**ФЕДЕРАЦИИ ВЛАДИСЛАВА ПОСАДСКОГО**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора

\_\_\_\_\_ А.А.Серикова

Протокол № 1 от  
«28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ СОШ № 96

\_\_\_\_\_ Т.Б.Подносова

Протокол № 1 от  
«29» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**«Подготовка учащихся к деятельности в школьной службе медиации»**  
для обучающихся 5-6 классов

**город Краснодар 2023**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора

МАОУ СОШ №96 г.Краснодара

\_\_\_\_\_ А.А.Серикова

28.08.2023

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 96  
ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ВЛАДИСЛАВА ПОСАДСКОГО

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ  
ПЛАНИРОВАНИЕ  
ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«Подготовка учащихся к деятельности в школьной службе  
медиации»

Класс 5 "Б",6"Е"

Учитель Хуторная В.Ю

Количество часов : всего 68 часа ; в неделю 2 час

Планирование составлено на основе рабочей программы педагога-психолога Хуторной Валентины Юрьевны утвержденной решением педагогического совета от 29.08.2023.протокол №1

В соответствии с ФГОС основного общего образования

Учебник 1. Белинская А. Б. Педагогические технологии по формированию практических навыков диагностирования и разрешения конфликтов // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2009.

## Содержание:

1. Пояснительная записка.....	3
2. Цели и задачи программы.....	4
3. Принципы программы.....	4
4. Ожидаемые результаты реализации программы.....	5
5. Формы проведения занятий по программе.....	6
6. Формы работы и виды учебной деятельности.....	6
7. Формы контроля и предполагаемая результативность программы.....	6
8. Учебно-тематический план программы.....	7
9. Содержание программы.....	8
10. Информационно-методическое обеспечение курса.....	9

## Пояснительная записка

### 1.1. Нормативно - правовая основа программы.

Программа внеурочной деятельности «Подготовка учащихся к деятельности в школьной службе медиации» составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
- Письмо Минобрнауки России от 12.05.2011 № 03 – 296 «Об организации внеурочной деятельности при введении Федерального государственного образовательного стандарта общего образования»;
- Постановление Главного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении Сан Пин 2.4.2.2821 – 10 «Санитарно – эпидемиологические требования к условиям организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- Концепция духовно-нравственного воспитания российских школьников;
- Программа воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего образования
- Основная образовательная программа основного общего образования.
- Положение ОУ об утверждении внеурочной деятельности
- Расписание занятий внеурочной деятельности

### 1.2. Актуальность программы.

В настоящее время одной из приоритетных целей современного образования является формирование и развитие качеств личности, необходимых ей и обществу для включения в социально значимую деятельность. Таким образом, на первый план выступает понятие познавательного и личностного развития учащихся как основного показателя эффективности обучения. ФГОС определяет это развитие как способность обучающихся к самообразованию, саморазвитию и личностному самоопределению. Сформированность системы межличностных отношений, умение выстраивать социальные связи, сформированность ценностных установок являются ключевыми и неотъемлемыми компонентами результатов образовательного процесса.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования внеурочная деятельность, как и учебная деятельность на уроке, направлена на решение задач воспитания и социализации учащихся с учетом индивидуальных, возрастных, психологических, физиологических особенностей обучающихся. Программа «Подготовка учащихся к деятельности в школьной службе медиации» педагогически целесообразна, так как способствует развитию у участников навыка восстановительной медиации как наиболее эффективного способа урегулирования конфликтных ситуаций.

Актуальность разработки данной программы обусловлена тем, что по ряду объективно-организационных и социально-психологических причин в школьном учреждении неизбежно возникают конфликты, как вертикальные (ученик-учитель), так и горизонтальные (ученик-ученик). Основной задачей школы является организация учебного процесса, а данный процесс предполагает активное и ежедневное взаимодействие всех его участников. Практика школьной жизни не всегда дает детям возможность приобрести навыки конструктивного реагирования на возникающие конфликтные ситуации, что зачастую приводит к углублению и расширению конфронтации как в среде учащихся, так и в триаде взаимодействия «ученик-родитель-учитель».

Медиация как процедура примирения сторон с привлечением третьей нейтральной стороны позволяет образовательному учреждению решать возникающие конфликты в рамках нормативных и социальных норм, а также эффективно урегулировать споры и разногласия. Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения, членами которой могут быть только обученные медиаторы.

Программа внеурочной деятельности «Подготовка учащихся к деятельности в школьной службе медиации» разработана для учащихся 5-6 классов общеобразовательных учреждений и ориентирована на подростков, проявляющих интерес к медиации, желающих освоить навыки эффективного социального взаимодействия и готовых стать активным членом школьной службы примирения.

Возраст обучающихся – 11-13 лет. В программе учтены особенности данного возрастного периода с опорой на характерные приоритетные ценности и интересы подростков.

**Цель программы:** основной целью программы является теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей Межшкольной службы примирения для работы в качестве медиаторов. Также целью программы выступает системное развитие у учащихся навыков эффективной межличностной коммуникации и урегулирования конфликтных ситуаций как в образовательной среде, так и за ее пределами.

**Задачи программы:**

- дать участникам системные знания по теории конфликта;
- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в общественной и индивидуальной деятельности;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора; - научить участников способам выявления конфликтных ситуаций и отношений;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации; - способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора и бесконфликтного общения в среде сверстников.

**Принципы программы:**

- Включение учащихся в активную деятельность.
- Доступность и наглядность.

- Связь теории с практикой.
- Учёт возрастных особенностей.
- Сочетание индивидуальных и коллективных форм деятельности. - Целенаправленность и последовательность деятельности (от простого к сложному)

*Принцип единства* – единство обучения, воспитания, развития.

*Принцип экологизации* – развитие у ребенка чувства ответственности за окружающий мир.

*Практико - деятельностьная основа* образовательного процесса.

## **Ожидаемые результаты**

**Метапредметными результатами** реализации программы станет формирование общих способов интеллектуальной деятельности, значимой для различных сфер человеческой деятельности, а именно универсальных учебных действий.

В соответствии с требованиями ФГОС результатами реализации программы предусмотрено формирование 4 видов УУД:

*Универсальные учебные действия* понимаются как способность человека к самосовершенствованию через усвоение нового социального опыта. Реализация программы предполагает формирование системы личностных смыслов учащихся, отражающих отношение к различным сферам окружающего мира.

*Личностные универсальные учебные действия* обеспечивают ценностно-смысловую ориентацию учащихся (умение соотносить поступки и события с принятыми этическими принципами, знание моральных норм и умение выделить нравственный аспект поведения) и ориентацию в социальных ролях и межличностных отношениях. В данном курсе они формируются через структуру взаимосвязи категорий «Я и общество», «Я и окружающие люди», а также при решении ситуаций, связанных с внутриличностными конфликтами. В процессе обучения подросток осваивает различные социальные роли, что позволяет формировать новую систему социальных отношений.

*Регулятивные УУД* обеспечивают обучающимся организацию своей учебной деятельности и отражают способность строить собственную учебно-познавательную деятельность с учетом всех ее составляющих: целеполагание, планирование, прогнозирование, контроль, коррекция, оценка и саморегуляция.

В результате освоения данного курса учащиеся смогут:

- самостоятельно формулировать цели и задачи процесса медиации
- совместно с педагогом и участниками выявлять и формулировать проблему
- составлять пошаговый план конструктивного решения проблемы
- при необходимости корректировать свои действия и позицию в роли медиатора для более эффективного решения поставленной задачи

- вырабатывать критерии оценки успешности выполненной работы с учетом обратной связи от участников процедуры восстановительной медиации

*Познавательные УУД* отражают сформированную систему способов познания окружающего мира и предполагают следующие умения и навыки: - умение ориентироваться в потоке поступающей информации и извлекать информацию, необходимую и значимую для решения проблемы, в том числе поступающую из различных источников

- перерабатывать полученную информацию: *сравнивать* и *группировать* факты и явления; определять причины явлений, событий□

□□□перерабатывать полученную информацию: *делать выводы* на основе обобщения знаний

- преобразовывать информацию, самостоятельно выбирая способы ее подачи, наиболее соответствующие целям медиации и характеру медиативного процесса
- использовать полученную информацию в объеме и форме, непосредственно необходимой для достижения эффективного результата работы *Коммуникативные УУД* предполагают способность обучающегося осуществлять коммуникативную деятельность, использование правил общения в конкретных учебных и внеучебных ситуациях; самостоятельную организацию речевой деятельности в устной и письменной форме.

Формируются:

- умение сформулировать и донести свою позицию до всех участников конфликта, с которыми работает медиатор
- умение при необходимости оказать участникам помощь в высказывании и обосновании их позиций, сформулировать и донести позицию каждой из сторон
- умение применять навыки активного слушания
- умение безоценочно принимать точку зрения каждой из сторон
- умение регулировать процесс диалога в рамках правил общения
- умение устно и письменно формулировать выводы, составлять соглашение сторон на основе выявленной информации и принятых решений

### **Формы проведения занятий**

Занятия по курсу «Подготовка учащихся к деятельности в школьной службе медиации» рекомендуется организовывать в конце сентября - начале октября в связи с тем, что подросток в данном случае сможет сделать более осознанный выбор в пользу того или иного направления своей внеурочной работы, полноценно сориентироваться в многообразии предлагаемых занятий.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год и включает в себя 68 часа учебных занятий. Занятия проводятся еженедельно по одному, продолжительность каждого из них составляет 45 минут. Программа предполагает чередование теоретических и

практических форм работы, при необходимости – их интеграция в рамках одного занятия.

### **Формы работы и виды учебной деятельности**

В рамках данного курса предполагается использование словесных методов обучения (мини-лекция, дискуссия, беседа); иллюстративнонаглядных (иллюстрации и демонстрация учебных фильмов по медиации); методов практического обучения (воспроизводящие и тренировочные упражнения, практическая отработка полученного материала в организованных тренинговых группах, сюжетно-ролевые игры); а также методов проблемно-развивающего обучения (моделирование проблемной ситуации, познавательное проблемное изложение ситуаций и событий, поисковый метод).

Внеурочная деятельность «Подготовка учащихся к деятельности в школьной службе медиации» предполагает как индивидуальную, так и групповую работу. Ведущей формой организации занятий является работа в малых группах под руководством педагога.

### **Предполагаемая результативность курса**

Оценивание достижений на занятиях внеурочной деятельности отличается от привычной системы оценивания на уроках. Оценка знаний, умений и навыков обучающихся в данном случае является качественной и проводится по различным показателям.

Результативность занятий можно оценить, используя следующие показатели: – приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и как учебных, так и внеучебных жизненных ситуаций:

- приобретение теоретических знаний по восстановительной медиации;
- понимание роли медиатора;
- наличие интереса и его практическая реализация в проведении восстановительных программ.
- формирование позитивного отношения и полноценного осознания базовых социальных ценностей: семья, дружба, доверие, уважение, взаимопомощь, принятие.
- приобретение опыта самостоятельного социального действия, освоение и практическая отработка методики восстановительной медиации, самостоятельное проведение сеансов медиации в рамках моделируемых и реальных ситуаций конфликта.

По итогам обучения на курсе «Подготовка учащихся к деятельности в школьной службе медиации» предполагается выход за пределы учебной аудитории и



непосредственная реализация полученных знаний, умений и навыков в работе школьной службы примирения.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Занятие 1. Конфликт как столкновение противоположно направленных интересов. Причины возникновения, виды и структура конфликта. Стадии конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Эффективность стратегии в зависимости от типа конфликтной ситуации и ресурса участников.

Занятие 2. Ролевая игра «Суд». Обсуждение динамики и итогов игры.

Выводы.

Занятие 3. Закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Рекомендации «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/0. Возможности практической реализации работы службы примирения в школе; дискуссия и практикум.

Занятие 4. Основные понятия переговорного процесса. Содержательные основы переговорного процесса. Управление переговорами. Виды переговоров. Подготовка и ведение переговоров. Стадии ведения переговоров и основные составляющие переговоров. Процедурные соглашения: понятие, значение, вопросы.

Занятие 5. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие.

Общение и восприятие. Аспекты общения: содержание, цель, средства. Барьеры общения. Особенности передачи и приема информации.

Занятие 6. Медиация как коммуникативная технология. Коммуникативные техники в работе медиатора. Понятие коммуникации, виды и их характеристика. Правила эффективной коммуникации. Практические упражнения на отработку навыков эффективной коммуникации.

Занятие 7. Невербальные средства общения. Основные элементы невербального поведения. Вербальные и невербальные сигналы, располагающие к контакту.

Упражнения на отработку навыков невербального общения. Занятие 8. Медиатор как профессиональный посредник. Кодекс профессиональной этики медиаторов. Принцип объективности. Модель компетенций медиатора, основанная на требованиях проблемных ситуаций. Ограничения в позиции медиатора.

- Занятие 9. Общее понятие «стресс». Основные признаки, виды и причины стресса. Стресс и адаптация. Понятие стрессоустойчивости. Профилактика стресса и дистресса. Эффективные способы достижения устойчивости к стрессу. Психологический тренинг (элементы) «Как повысить стрессоустойчивость».
- Занятие 10. Психологические состояния. Сущность понятий «эмоции» и чувства». Классификация, функции эмоций и чувств. Понятие «эмоциональный интеллект». Тренинг «Мир эмоций. Познаем и управляем».
- Занятие 11. Тренинговые упражнения «Комплименты», «Я люблю.. я не люблю», «Проекция». Цель упражнения: отработать навыки эмпатии и новых способов поведения, сформировать умения делать комплименты и создавать позитивные установки друг на друга.
- Занятие 12. Принципы восстановительного подхода. Порядок работы медиатора. Основные этапы: вступительное слово; презентация сторон; дискуссия; кокус; формирование повестки дня; поиск альтернатив; детализация договоренностей; гарантии и санкции; соглашение; проверка удовлетворенности; выход из медиации.
- Занятие 13. Работа по группам в соответствии с процедурным шаблоном медиации. Моделирование и отработка конфликтных ситуаций в образовательной среде. Анализ успехов и ошибок в роли медиатора, обратная связь.
- Занятие 14. Виды вопросов и работа с вопросами в медиации. Паттерны поведения. Сознательные и бессознательные паттерны. Речевые, поведенческие, паттерны мышления.
- Занятие 15. Первый этап процедуры примирения. Вступительное слово медиатора. Индивидуальная подготовка участников тренинга вступительного слова. Отработка вступительного слова в условиях ограниченного времени и с учетом целевой аудитории. Обсуждение.
- Занятие 16. Второй этап процедуры примирения. Стадия: презентация сторон: цель, задачи и функции медиатора. Стадия: дискуссия по выработке тем для переговоров: цель, задачи и функции медиатора. Кокус: цель, задачи и функции медиатора. Практикум.
- Занятие 17. Демонстрация учебного фильма о школьной медиации и фильма-визитки о школьной медиации. Обсуждение и анализ ситуации, представленной в учебном фильме и оценка действий медиатора. Сравнительный анализ действий учащихся, выступавших в мини-группах в роли медиатора и позиции посредника в фильме.
- Занятие 18. Моделирование конфликтных ситуаций участниками тренинга, создание условий, распределение ролей. Групповой анализ представленных ситуаций, разделение ситуации конфликта по категориям «Факты. Эмоции. Интерпретации». Практическая отработка ситуаций.
- Занятие 19. Супервизия выпускников курса школьной медиации.

Проведение участниками процедур восстановительной медиации под контролем педагога.

### **Информационно-методическое обеспечение**

1. Белинская А. Б. Педагогические технологии по формированию практических навыков диагностирования и разрешения конфликтов // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2009. - № 3. - С. 3-12.
2. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа».  
<http://www.sprc.ru/library.html>.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта / Гришина Н. В. - СПб. : Питер , 2000. - 464 с.
4. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.
5. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
6. Конвенция о правах ребенка.  
[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)
7. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
8. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
9. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
10. Рогачева М. И. Переговоры как метод решения конфликтов в организации // Управление персоналом. – 2004. - № 11/12. - С. 70-71.
11. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.



